

Ante las medidas adoptadas por las autoridades sanitarias y las recomendaciones de la [Organización Mundial de la Salud \(OMS\)](#), en relación con la enfermedad del **coronavirus/COVID-19**, nos gustaría trasladarles que la seguridad de los trabajadores de **PROHEAT - HEAT TRACE ENGINEERING SOLUTIONS**, de sus clientes, proveedores y grupos de interés, constituye nuestra **máxima prioridad**.

Por este motivo, la Dirección de **PROHEAT** tomó la decisión de establecer un plan de contingencia para sin poner en riesgo la salud de nadie de nuestro entorno, seguir prestando a nuestros clientes nuestro **habitual servicio** de calidad con el menor impacto posible.

- Nuestras **oficinas** permanecen **abiertas** con el mínimo personal requerido para reducir concentración de trabajadores, estando el grueso de la plantilla **trabajando en remoto**, atendiéndoles en nuestro horario habitual.
- Se han puesto en suspenso todos los viajes de negocios previstos, así como las reuniones presenciales, quedando a su disposición por **videoconferencia**.
- Los servicios de asistencia técnica se realizarán cuando sean estrictamente necesarios a requerimiento de urgencia y/o seguridad de las instalaciones de nuestros clientes.
- En cuanto a los plazos de entrega de suministros se está informando puntualmente en caso de haber incidencias. **Aunque contamos con un stock de materiales nacional que nos permite dar suministros sin inconvenientes.**

Desde **PROHEAT** queremos colaborar, en la medida de nuestras posibilidades, en la contención de la expansión del **coronavirus/COVID-19**, contando con su máxima colaboración y compromiso.

